



Netiqueta

A *Netiqueta* (Net + etiqueta) corresponde a regras básicas de boa convivência no mundo do digital para facilitar a comunicação. No fundo são boas práticas que devemos adotar para que o outro também adote connosco numa lógica de que o comportamento gera comportamento.



- Seja educado: Trate os outros com o respeito com que gostaria de ser tratado.
- Utilize uma linguagem correta e cordial: Evite utilizar linguagem inadequada ou ofensiva.
- Escreva de forma clara e sem erros ortográficos: Os erros ortográficos podem ter repercussões ao nível da imagem de alguém, empresa ou marca. Seja um perfil de empresa ou pessoal os textos não devem conter erros na escrita.
- Evite o uso de letras maiúsculas: Evite escrever tudo com MAIÚSCULAS, pois alguns utilizadores consideram agressivo. As letras maiúsculas apenas devem ser utilizadas no início das frases e nomes próprios.
- Favoreça uma atitude positiva: Seja tolerante perante os erros, ironias ou comentários ofensivos das outras pessoas.
- Assuma os erros: Todos nós erramos. Todos podemos errar. O importante é assumir esse erro de forma inteligente e, se possível, divertida.
- Respeite a opinião dos outros: Não concordamos com todas as pessoas. Contudo, devemos respeitar a opinião dos outros e principalmente não ofender quem tem uma opinião diferente da nossa.
- Não interrompa a palavra: Quando participa em fóruns/salas de chat/ videochamadas, não interrompa os outros e fale quando lhe for dada a palavra.
- Respeite a privacidade dos outros: Não divulgue/exponha o e-mail de outra pessoa na correspondência eletrónica. Use, sempre que se justifique, o campo BCC.
- Respeite os direitos de autor: Indique sempre as fontes consultadas.
- Procure a informação antes de perguntar: Faça um esforço para encontrar a informação que procura em vez de pedir para o informarem. Hoje um dia a Internet é muito completa. Seja pró-ativo.
- Não utilize perfis falsos para fazer comentários menos respeitosos: Apesar da sensação de impunidade, os perfis falsos podem ser localizados.
- Denuncie situações de Cyberbullying: É importante que cada um de nós contribua para eliminar este tipo de ataque.

Fontes - <https://www.avast.com/pt-br/c-netiquette>; <https://www.masterd.pt/blog/netiqueta-10-regras-internet>, consultado em 9/10/20223.

